



## RELAZIONE ATTIVITA ANNO 2017 CONSULTORIO DI LECCO

La presente relazione viene redatta quale documento di sintesi dell'attività svolta nel corso dell'anno 2017 all'interno del consultorio di Lecco cercando di ripercorrere e valutare il piano di lavoro e qualità predisposto per lo stesso anno.

### ASPETTO QUANTITATIVO

In quest'anno sono state erogate le seguenti prestazioni in regime ambulatoriale e di solvenza

| PRESTAZIONI                     | NUMERO |
|---------------------------------|--------|
| OSTETRICO-GINECOLOGICHE         | 316    |
| CONSULENZE PSICO-SOCIALI        | 2.551  |
| N. GRUPPI di 5 incontri cadauno | 2      |
| CONSULENZE IN SOLVENZE          | 74     |
| TOTALE                          | 2.962  |

TABELLA QUANTITA PRESTAZIONI EROGATE PER TIPOLOGIA

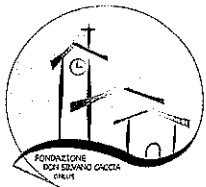
Sono stati erogati:

- 418 colloqui di accoglienza e orientamento (nuovi utenti)
- 769 colloqui di consultazione
- 1015 colloqui di sostegno
- 27 colloqui di mediazione familiare
- 236 colloqui di psicoterapia
- 10 incontri di gruppo a tema menopausa

L'utenza prevalente è costituita da **donne** (628 su un totale di 851 utenti).

La fascia d'età prevalente è rappresentata dalle persone tra i **30 e i 40 anni**.

|            |     |
|------------|-----|
| 0-12 anni  | 20  |
| 13-19 anni | 64  |
| 20-29 anni | 90  |
| 30-49 anni | 392 |
| >49 anni   | 285 |



L'affluenza di **cittadini stranieri** è stata di 61 utenti di provenienza in maggioranza da stati europei (22) e dell'America sud e centro (15). Quest'ultimi accedono perché a conoscenza della presenza di una operatrice di madre lingua spagnola.

Nel corso di quest'anno sono stati effettuati anche colloqui in lingua inglese.

Sul totale dell'affluenza sono state viste **96 coppie** e **48 nuclei famigliari**.

Gli interventi di **educazione alla salute** sono stati effettuati su un totale di **82 classi** permettendo di incontrare **1921 alunni**.

Gli interventi sono stati svolti nella prima parte dell'anno con rendicontazione nei primi due trimestri. Sono state completamente soddisfatte tutte le richieste. Anche in questo ambito la presenza di un'ostetrica volontaria ha permesso un contenimento dei costi.

## **BUDGET**

La valorizzazione delle prestazioni è di **€ 164.837,87** a fronte di un budget sul presente anno di **€ 176285,48**.

Come indicato precedentemente sono state realizzate più di **400 prestazioni** a titolo gratuito che rappresentano una valorizzazione di circa **€ 13.000**.

Si ritiene pertanto che siano state rispettate le previsioni del piano di lavoro e di qualità andando a garantire l'introito complessivo del **tutoring previsto in € 20.100**.

L'aspetto contabile dovrebbe pertanto aver beneficiato dell'impegno promosso dagli operatori a raggiungimento degli obiettivi indicati dal CDA.

L'attività in **solvenza** garantita attraverso **74 prestazioni** ha permesso un introito di **€ 2580,00**.

Sono stati incassati **6681,40** euro dalle attività ostetrico-ginecologiche.

L'attività interna nel corso dell'anno 2017 ha prodotto un budget superiore a quanto previsto nel piano di lavoro predisposto all'inizio dell'anno. Motivo di tale incremento prestazionale è dovuto alla disponibilità degli operatori di svolgere attività professionale anche in regime gratuito affiancata dall'attività di operatori con i requisiti strutturali che hanno collaborato anch'essi in regime di volontariato.

A fianco di una contrazione dell'attività libero professionale pertanto si è affiancata un'attività gratuita che ha aumentato rispetto al 2016 la valorizzazione della nostra attività interna.

Questo elemento rappresenta una importante novità per il ns consultorio che negli ultimi anni aveva invece avuto un'assenza di personale volontario.



## COORDINAMENTO CONSULTORI PRIVATI-ACCREDITATI

L'attività prevista di coordinamento tra i consultori accreditati presenti nell'ATS dopo una prima fase iniziale non è stata più promossa.

## PIANO ORGANIZZATIVO

Nel corso del seguente anno (giugno 2017) l'**orario del consultorio** è stato rideterminato con una riduzione del monte ore di apertura che è stato pensato tenendo conto delle richieste dell'utenza. Sono stati garantiti maggiormente gli orari nella fascia serale e nel momento della pausa pranzo. Il nuovo orario garantisce la presenza totale di una segretaria.

La riduzione dell'orario ha permesso di prevedere minori chiusure estemporanee a garanzia del contenimento del budget.

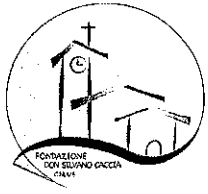
L'**equipe** continua ad essere effettuata con cadenza settimanale ed è stata introdotta una equipe mensile di supervisione guidata dalla referente tecnica dell'equipe dott.ssa Gallicet. Questa scelta è stata effettuata a garanzia di un miglioramento della qualità del servizio e delle prestazioni erogate. Gli operatori hanno segnalato l'utilità dell'intervento di supervisione che ci ha permesso da una parte di rivedere alcuni aspetti operativi e di presa in carico e dall'altra di valutare le collaborazioni e le relazioni in essere con i servizi esterni.

Dal punto di vista delle **risorse umane** sono state introdotte figure di volontari con qualifica di psicologo. Sono proseguiti i tirocini di specialità con le scuole di specializzazione convenzionate.

## AREE DI INTERVENTO

**Nell'ambito educativo (interventi di educazione alla salute)** sono stati raggiunti gli obiettivi previsti con un riscontro positivo da parte degli insegnanti dove sono stati effettuati gli interventi e lo spazio di verifica con gli alunni indicato come strumento di valutazione degli obiettivi nell'ultimo incontro restituisce un riscontro positivo totale.

**Nell'ambito educativo a favore delle parrocchie** nel corso dell'ultimo trimestre del 2017 si sono attivati interventi a favore di un gruppo di adolescenti in una parrocchia, non associata. Altre pastorali giovanili si sono attivate chiedendo informazioni e ipotizzando una programmazione futura di interventi a loro favore.



**Nell'ambito di animazione e socializzazione** sono stati parzialmente raggiunti gli obiettivi, in quanto è stata realizzata solo l'attività di gruppo relativamente alla menopausa (due gruppi). Il grado di soddisfazione è stato totale recepito attraverso la compilazione del questionario e la verifica effettuata nell'ultimo incontro. I gruppi sono stati svolti dal personale al 50% in maniera gratuita.

**Nell'ambito del coinvolgimento del territorio** i contatti con i servizi sono stati mantenuti in prevalenza dalle assistenti sociali.

**Nell'ambito del sostegno alle famiglie** si erano previste 2200 prestazioni che sono state superate per soddisfare tutte le richieste pervenute. Il grado di soddisfazione dei questionari è stato pressoché totale nonostante permanga un basso indice di compilazione, valore poco efficace ai fini di una corretta valutazione. Si consideri che dal 2016 vi è stato un aumento del 100%.

## **PIANO DI FORMAZIONE**

Come previsto dal piano di lavoro e qualità del 2017 è proseguita l'attività di formazione costante e continua durante le equipe e sono stati effettuati momenti formativi ad oggetto:

- le nuove regole di sistema 2017 ed il nuovo tariffario;
- la conflittualità di coppia
- L'umanizzazione delle cure
- La presa in carico delle situazioni multidisciplinari
- Condivisione del bilancio di missione

## **CONSIDERAZIONI FINALI**

L'idea del nostro consultorio è quella di **accogliere tutti, sempre**, garantendo la possibilità di un ascolto. I primi colloqui richiesti sono stati sempre effettuati, e si sono accompagnate le persone ad eventuali altri servizi quando il bisogno portato non era di nostra competenza.

Non sempre è stato possibile rispettare i tempi sulla presa in carico, e questo è un aspetto che nell'ultima parte dell'anno è stato considerato come elemento di miglioramento nella programmazione dell'anno 2018.

Le difficoltà portate dai singoli, dalle coppie, dalle famiglie fanno sempre più emergere una fragilità individuale e di sistema in cui spesso ci si sente soli e senza riferimenti culturali e valoriali. I temi della gestione del conflitto e della gestione dei figli rappresentano la richiesta più importante e pressante: ci



si sente soli di fronte alla fatica ed è importante aiutare le persone a riconnettersi con una comunità familiare e amicale che può fungere da sostegno.

Abbiamo incontrato genitori che faticano a garantire ai figli un sereno benessere perché in situazione di profonda sofferenza e confusione rispetto alla loro storia ed al loro ruolo.

Abbiamo cercato di sostenere in quest'anno la **"resilienza"** delle persone incontrate, ossia la loro capacità di "autoripararsi" dopo un danno riuscendo a riorganizzare positivamente la loro vita nonostante le situazioni difficili che si presentano, portando nuovo slancio e forza.

Abbiamo cercato di condividere molto i nostri percorsi individuali, personali, professionali per aiutarci a creare una rete intesa come possibilità di cooperare e autosostenerci di fronte alla presa in carico di queste situazioni sempre più caotiche e complesse.

La nostra attenzione è stata rivolta soprattutto a loro, le persone e le famiglie che cerchiamo di accompagnare tenendo sempre uno sguardo sul sistema e sul rispetto delle regole necessarie per rendere sostenibile il nostro lavoro.

Lecco 28/02/2018

Consulterio di Lecco  
AS Lucia Pacchiana



## RELAZIONE ATTIVITA ANNO 2018 CONSULTORIO DI LECCO

La presente relazione viene redatta quale documento di sintesi dell'attività svolta nel corso dell'anno 2018 all'interno del consultorio di Lecco cercando di ripercorrere e valutare il piano di lavoro e qualità predisposto per lo stesso anno.

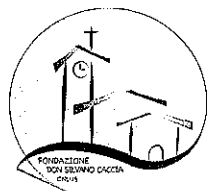
### ASPETTO QUANTITATIVO

In quest'anno sono state erogate le seguenti prestazioni in regime ambulatoriale e di solvenza

| PRESTAZIONI              | NUMERO |
|--------------------------|--------|
| OSTETRICO-GINECOLOGICHE  | 283    |
| CONSULENZE PSICO-SOCIALI | 2.528  |
| TOTALE                   | 2.811  |

### TABELLA QUANTITA PRESTAZIONI EROGATE PER TIPOLOGIA

|  |       |
|--|-------|
| VISITA COLLOQUIO                                     | 3     |
| COLLOQUIO DI ACCOGLIENZA/ORIENTAMENTO                | 396   |
| CONSULTAZIONE  | 826   |
| VALUTAZIONE PSICODIAGNOSTICA                         | 1     |
| COLLOQUII DI SOSTEGNO                                | 1.033 |
| MEDIAZIONE FAMILIARE                                 | 37    |
| CONSULENZA FAMILIARE                                 | 37    |
| INTERVENTI DI PSICOTERAPIA RIVOLTA AL SINGOLO/COPPIA | 186   |
| ATTIVITÀ CON ALTRI ENTI E SERVIZI                    | 9     |
| ECOGRAFIA GINECOLOGICA                               |       |
| PRIMA VISITA GINECOLOGICA                            | 119   |
| VISITA GINECOLOGICA DI CONTROLLO                     | 143   |
| PRIMA VISITA OSTETRICA                               | 6     |
| VISITA OSTETRICA DI CONTROLLO                        | 2     |
|  | 13    |



L'utenza prevalente è costituita da **donne** (594 su un totale di 820 utenti).

La fascia d'età prevalente è rappresentata dalle persone tra i **30 e i 49 anni**.

|                   |            |
|-------------------|------------|
| 0-12 anni         | 13         |
| 13-19 anni        | 86         |
| 20-29 anni        | 76         |
| <b>30-49 anni</b> | <b>368</b> |
| >49 anni          | 277        |

L'affluenza di **cittadini stranieri** è stata di 68 utenti di provenienza in maggioranza da stati europei (32), dall'Africa (14) e dell'America centrale e meridionale (16). Questi ultimi accedono anche perché a conoscenza della presenza di una operatrice di madre lingua spagnola.

Nel corso di quest'anno sono stati effettuati anche colloqui in lingua inglese.

Gli interventi di **educazione alla salute** sono stati effettuati su un totale di **90 classi** permettendo di incontrare **2073 ragazzi**.

## **BUDGET**

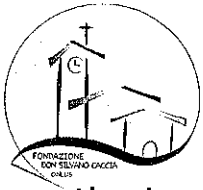
La valorizzazione delle prestazioni è di **€ 165.168,95** a fronte di un budget sul presente anno di **€ 176.285,48**; grazie alla consistente attività di volontariato si ritiene che gli obiettivi indicati dal Consiglio di Amministrazione siano stati pienamente raggiunti.

L'attività in **solvenza** ha permesso un introito di **€ 3.260,00**; sono stati incassati **€ 5.800,30** dalle attività ostetrico-ginecologiche.

L'attività interna nel corso dell'anno 2018 ha prodotto un budget superiore a quanto previsto nel piano di lavoro predisposto all'inizio dell'anno. Motivo di tale incremento prestazionale è dovuto alla disponibilità degli operatori di svolgere attività professionale anche in regime gratuito affiancata dall'attività di operatori con i requisiti strutturali che hanno collaborato anch'essi in regime di volontariato.

## **PIANO ORGANIZZATIVO**

Nel tentativo di soddisfare la richiesta sempre più importante di accessi in orario serale e durante la pausa pranzo, sono stati garantiti confermati gli orari di apertura del consultorio nella fascia serale e nel momento della pausa pranzo, garantendo la presenza costante di una segretaria.



L'equipe clinica continua ad essere effettuata con cadenza settimanale ed è stata confermata una equipe mensile di supervisione guidata dalla referente tecnica dell'equipe dott.ssa Gallicet. Questa scelta è stata effettuata a garanzia di un miglioramento della qualità del servizio e delle prestazioni erogate. Gli operatori hanno segnalato l'utilità dell'intervento di supervisione che ci ha permesso da una parte di rivedere alcuni aspetti operativi e di presa in carico e dall'altra di valutare le collaborazioni e le relazioni in essere con i servizi esterni.

Dal punto di vista delle **risorse umane** sono state introdotte figure di volontari con qualifica di psicologo. Sono proseguiti i tirocini di specialità con le scuole di specializzazione convenzionate.

## **AREE DI INTERVENTO**

**Nell'ambito educativo (interventi di educazione alla salute)** sono stati raggiunti gli obiettivi previsti con un riscontro positivo da parte degli insegnanti dove sono stati effettuati gli interventi e lo spazio di verifica con gli alunni indicato come strumento di valutazione degli obiettivi nell'ultimo incontro restituisce un riscontro positivo totale.

**Nell'ambito educativo a favore delle parrocchie** sono stati attivati interventi a favore di gruppi di adolescenti sul tema dell'affettività e della sessualità, nonché l'impatto delle nuove tecnologie sugli stessi.

**Nell'ambito di animazione e socializzazione** non sono stati attivati gruppo.

**Nell'ambito del coinvolgimento del territorio** i contatti con i servizi sono stati mantenuti in prevalenza dalle assistenti sociali.

**Nell'ambito del sostegno alle famiglie**, il grado di soddisfazione dei questionari è stato pressoché totale nonostante permanga un basso indice di compilazione, valore poco efficace ai fini di una corretta valutazione.

## **PIANO DI FORMAZIONE**

Come previsto dal piano di lavoro e qualità è proseguita l'attività di formazione costante e continua durante le equipe e sono stati effettuati momenti formativi ad oggetto:

- la conflittualità di coppia
- L'umanizzazione delle cure
- La presa in carico delle situazioni multidisciplinari
- Condivisione del bilancio di missione





## CONSIDERAZIONI FINALI

L'idea del nostro consultorio è quella di **accogliere tutti, sempre**, garantendo la possibilità di un ascolto. I primi colloqui richiesti sono stati sempre effettuati, e si sono accompagnate le persone ad eventuali altri servizi quando il bisogno portato non era di nostra competenza.

Non sempre è stato possibile rispettare i tempi sulla presa in carico, e questo è un aspetto che nell'ultima parte dell'anno verrà considerato come elemento di miglioramento nella programmazione dell'anno 2019.

Le difficoltà portate dai singoli, dalle coppie, dalle famiglie fanno sempre più emergere una fragilità individuale e di sistema in cui spesso ci si sente soli e senza riferimenti culturali e valoriali.

I temi della gestione del conflitto e della gestione dei figli rappresentano la richiesta più importante e pressante: ci si sente soli di fronte alla fatica ed è importante aiutare le persone a riconnettersi con una comunità familiare e amicale che può fungere da sostegno.

Abbiamo incontrato genitori che faticano a garantire ai figli un sereno benessere perché in situazione di profonda sofferenza e confusione rispetto alla loro storia ed al loro ruolo.

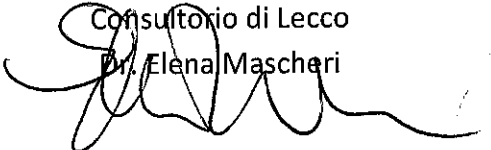
Abbiamo cercato di sostenere la resilienza delle persone incontrate, ossia la loro capacità di "autoripararsi" dopo un danno riuscendo a riorganizzare positivamente la loro vita nonostante le situazioni difficili che si presentano, portando nuovo slancio e forza.

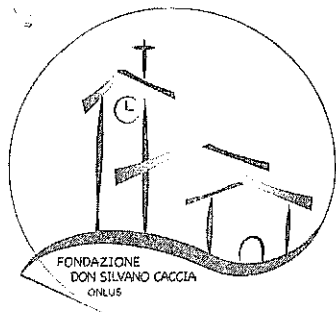
Abbiamo cercato di condividere molto i nostri percorsi individuali, personali, professionali per aiutarci a creare una rete intesa come possibilità di cooperare e autosostenerci di fronte alla presa in carico di queste situazioni sempre più caotiche e complesse.

La nostra attenzione è stata rivolta soprattutto a loro, le persone e le famiglie che cerchiamo di accompagnare tenendo sempre uno sguardo sul sistema e sul rispetto delle regole necessarie per rendere sostenibile il nostro lavoro.

Lecco, aprile 2019

Consultorio di Lecco  
Dr. Elena Mascheri





## FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N. 16 - 22036 ERBA (Co)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: FONDAZIONEDONCACCIA@GMAIL.COM - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

### RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2019 CONSULTORIO DI LECCO

La presente relazione viene redatta quale documento di sintesi dell'attività svolta nel corso dell'anno 2019 all'interno del consultorio di Lecco cercando di ripercorrere e valutare il piano di lavoro e qualità predisposto per lo stesso anno.

#### ASPETTO QUANTITATIVO

In quest'anno sono state erogate le seguenti prestazioni in regime ambulatoriale e di solvenza

| PRESTAZIONI              | NUMERO |
|--------------------------|--------|
| OSTETRICO-GINECOLOGICHE  | 209    |
| CONSULENZE PSICO-SOCIALI | 2.716  |
| TOTALE                   | 2.925  |

#### TABELLA QUANTITA PRESTAZIONI EROGATE PER TIPOLOGIA

|  |       |
|--|-------|
| VISITA COLLOQUIO                                     | 1     |
| COLLOQUIO DI ACCOGLIENZA/ORIENTAMENTO                | 343   |
| CONSULTAZIONE  | 885   |
| COLLOQUI DI SOSTEGNO                                 | 1.234 |
| MEDIAZIONE FAMILIARE                                 | 27    |
| CONSULENZA FAMILIARE                                 | 4     |
| INTERVENTI DI PSICOTERAPIA RIVOLTA AL SINGOLO/COPPIA | 155   |
| ATTIVITÀ CON ALTRI ENTI E SERVIZI                    | 13    |
| ALTRO  | 54    |
| ECOGRAFIA GINECOLOGICA                               | 133   |
| PRIMA VISITA GINECOLOGICA                            | 155   |
| VISITA GINECOLOGICA DI CONTROLLO                     | 1     |
| PRIMA VISITA OSTETRICA                               | 4     |
| VISITA OSTETRICA DI CONTROLLO                        | 7     |

CONSULTORIO DI ERBA

VIA LEOPARDI, 16

TEL. 031-3338253

CONSULTORIO DI LECCO

VIA DON BOSCO 8

TEL.0341-368088

CONSULTORIO DI MERATE

VIA IV NOVEMBRE

TEL. 039-9285117

CONSULTORIO DI CANTU'

VIA VOLTA

TEL. 031-351512611



L'utenza prevalente è costituita da **donne** (606 su un totale di 801 utenti).

La fascia d'età prevalente è rappresentata dalle persone tra i **30 e i 49 anni**.

|            |     |
|------------|-----|
| 0-12 anni  | 14  |
| 13-19 anni | 71  |
| 20-29 anni | 88  |
| 30-49 anni | 327 |
| >49 anni   | 301 |

L'affluenza di **cittadini stranieri** è stata di 59 utenti di provenienza, in maggioranza da stati europei (28) e dell'America centrale e meridionale (19); questi ultimi accedono anche perché a conoscenza della presenza di una operatrice di madre lingua spagnola.

Nel corso di quest'anno sono stati effettuati anche colloqui in lingua inglese e spagnola.

Gli interventi di **educazione alla salute** hanno permesso di incontrare **1724 ragazzi**.

## **BUDGET**

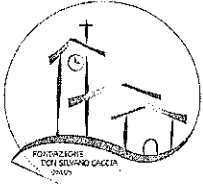
La valorizzazione delle prestazioni è di **€ 162.263,30**, l'attività di tutoring è valorizzata a **€ 18.520,00** a fronte di un budget sul presente anno di **€ 178.923,48**; grazie alla consistente attività di volontariato si ritiene che gli obiettivi indicati dal Consiglio di Amministrazione siano stati pienamente raggiunti.

L'attività in **solvenza** ha permesso un introito di **€ 1.420,00**; sono stati incassati **€ 6.252,95** dalle attività ostetrico-ginecologiche.

L'attività interna nel corso dell'anno 2019 ha prodotto un budget coerente con quanto previsto nel piano di lavoro predisposto all'inizio dell'anno anche grazie alla disponibilità degli operatori di svolgere attività professionale anche in regime gratuito affiancata dall'attività di operatori con i requisiti strutturali che hanno collaborato anch'essi in regime di volontariato.

## **PIANO ORGANIZZATIVO**

Nel tentativo di soddisfare la richiesta sempre più importante di accessi in orario serale e durante la pausa pranzo, sono stati confermati gli orari di apertura del consultorio nella fascia serale e nel momento della pausa pranzo, garantendo la presenza costante di una segretaria.



L'equipe clinica continua ad essere effettuata con cadenza quindicinale ed è stata confermata una equipe mensile di supervisione guidata dalla referente tecnica dell'equipe dott.ssa Gallicet. Questa scelta è stata effettuata a garanzia di un miglioramento della qualità del servizio e delle prestazioni erogate. Gli operatori hanno segnalato l'utilità dell'intervento di supervisione che ci ha permesso da una parte di rivedere alcuni aspetti operativi e di presa in carico e dall'altra di valutare le collaborazioni e le relazioni in essere con i servizi esterni.

Dal punto di vista delle **risorse umane** sono state introdotte figure di volontari con qualifica di psicologo e sono proseguiti i tirocini di specialità con le scuole di specializzazione convenzionate.

## **AREE DI INTERVENTO**

**Nell'ambito educativo (interventi di educazione alla salute)** sono stati raggiunti gli obiettivi qualitativi previsti con un riscontro positivo da parte degli insegnanti delle scuole in cui sono stati effettuati gli interventi e lo spazio di verifica con gli alunni indicato come strumento di valutazione degli obiettivi nell'ultimo incontro restituisce un riscontro positivo.

**Nell'ambito educativo a favore delle parrocchie** non sono stati attivati interventi per gruppi di adolescenti, mentre sono proseguiti gli interventi nei corsi per fidanzati nelle parrocchie che ne hanno fatto richiesta.

**Nell'ambito di animazione e socializzazione** non sono stati attivati interventi.

**Nell'ambito del coinvolgimento del territorio** i contatti con i servizi sono stati mantenuti sia dalla assistente sociale che dagli psicologi responsabili del caso.

**Nell'ambito del sostegno alle famiglie**, il grado di soddisfazione dei questionari è stato pressoché totale nonostante permanga un basso indice di compilazione, valore poco efficace ai fini di una corretta valutazione.

## **PIANO DI FORMAZIONE**

Come previsto dal piano di lavoro e qualità è proseguita l'attività di formazione costante e continua durante le equipe che aveva come oggetto i seguenti momenti formativi:

- la conflittualità di coppia

## RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2020 CONSULTORIO DI LECCO

La presente relazione viene redatta quale documento di sintesi dell'attività svolta nel corso dell'anno 2020 all'interno del consultorio di Lecco cercando di ripercorrere e valutare il piano di lavoro e qualità predisposto per lo stesso anno.

### ASPETTO QUANTITATIVO

In quest'anno sono state erogate le seguenti prestazioni in regime ambulatoriale e di solvenza

| PRESTAZIONI              | NUMERO |
|--------------------------|--------|
| OSTETRICO-GINECOLOGICHE  | 212    |
| CONSULENZE PSICO-SOCIALI | 2.157  |
| TOTALE                   | 2.369  |

### TABELLA QUANTITA PRESTAZIONI EROGATE PER TIPOLOGIA

|  |       |
|--|-------|
| VISITA COLLOQUIO                                     | 5     |
| COLLOQUIO DI ACCOGLIENZA/ORIENTAMENTO                | 317   |
| CONSULTAZIONE  | 665   |
| COLLOQUI DI SOSTEGNO                                 | 1.026 |
| MEDIAZIONE FAMILIARE                                 | 9     |
| CONSULENZA FAMILIARE                                 | 8     |
| INTERVENTI DI PSICOTERAPIA RIVOLTA AL SINGOLO/COPPIA | 82    |
| ATTIVITÀ CON ALTRI ENTI E SERVIZI                    | 30    |
| ALTRO (Attivazione di 3 gruppi)                      | 15    |
| ECOGRAFIA GINECOLOGICA                               | 100   |
| PRIMA VISITA GINECOLOGICA                            | 121   |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| VISITA GINECOLOGICA DI CONTROLLO | 5  |
| PRIMA VISITA OSTETRICA           | 2  |
| VISITA OSTETRICA DI CONTROLLO    | 2  |
| TRAINING PRENATALE               | 1  |
| ECOGRAFIA OSTETRICA              | 1  |
| PAP TEST                         | 73 |

Il **numero totale** di utenti è stato di 722;

l'utenza prevalente è costituita da **donne** (543 contro 179 uomini).

La **fascia d'età prevalente** è rappresentata dalle persone tra i 30 e i 49 anni, seguite a breve distanza dalla fascia con età superiore ai 49 anni

|            |     |
|------------|-----|
| 0-12 anni  | 8   |
| 13-19 anni | 48  |
| 20-29 anni | 91  |
| 30-49 anni | 298 |
| >49 anni   | 277 |

L'affluenza di **cittadini stranieri** è stata di 67 utenti, di provenienza in maggioranza da stati europei (35) e dell'America centrale e meridionale (16); questi ultimi accedono anche perché a conoscenza della presenza di una operatrice di madre lingua spagnola.

Per quanto riguarda il **titolo di studio**, la maggior parte degli utenti possiede un diploma di scuola superiore (328), seguiti da persone con diploma di scuola media inferiore (224) e da laureati (101). In modo meno significativo sono poi gli utenti con altri titoli di studio

Gli interventi di **educazione alla salute** hanno permesso di incontrare **1666 ragazzi**.

## BUDGET

La valorizzazione delle prestazioni è stata di **€ 140.329,53**, così suddivisa:

**70019,53 euro** di attività interna di consulenza sociale e gruppi

e

**68310,00** di attività esterna di promozione alla salute

a fronte di un budget sul presente anno di **€ 176285,48** (così suddiviso: **68000** per attività di promozione alla salute e **81000** per consulente sociali e gruppi)

L'attività in **solvenza** ha permesso un introito di **€ 4550**, con un totale di 138 prestazioni;

L'attività interna nel corso dell'anno 2020 ha prodotto un budget inferiore rispetto a quanto previsto nel piano di lavoro predisposto all'inizio dell'anno a causa della pandemia di Covid 19 che ha rallentato le attività, in particolare in modo rilevante nei primi mesi dell'anno.

## **PIANO ORGANIZZATIVO**

Date le difficoltà anche organizzative legate al coronavirus si è reso necessario ridefinire gli orari di apertura del consultorio, soprattutto nei primi mesi del 2020 quando le consulenze avvenivano on line con l'ovvia conseguenza di ridurre notevolmente i tempi di apertura "in presenza" del consultorio. Appena è stato possibile, cioè da giugno 2020, il consultorio ha gradualmente riaperto fino ad arrivare a luglio all'orario pieno abituale introducendo la variante della chiusura il venerdì pomeriggio per aprire la fascia oraria del sabato mattina allo scopo di venire maggiormente incontro alle esigenze degli utenti

**L'equipe** clinica ha continuato ad essere effettuata con cadenza settimanale, in modalità on line, ed è stata confermata una equipe mensile di supervisione guidata dalla referente tecnica dell'equipe dott.ssa Gallicet. Questa scelta è stata effettuata a garanzia di un miglioramento della qualità del servizio e delle prestazioni erogate. Gli operatori hanno segnalato l'utilità dell'intervento di supervisione che ci ha permesso da una parte di rivedere alcuni aspetti operativi e di presa in carico e dall'altra di valutare le collaborazioni e le relazioni in essere con i servizi esterni.

Dal punto di vista delle **risorse umane** è stata reintrodotta la figura dell'ostetrica, già presente negli scorsi anni, ma con la nuova prospettiva di ampliare la sua attività nel seguire le gravide e le puerpere in una relazione a due più continuativa e nell'ottica della prevenzione.

## **AREE DI INTERVENTO**

**Nell'ambito educativo (interventi di educazione alla salute)** nonostante le difficoltà di programmazione legate alla pandemia soprattutto nei primi mesi dell'anno, sono stati raggiunti gli obiettivi qualitativi previsti con un riscontro positivo da parte degli insegnanti delle scuole in cui

sono stati effettuati gli interventi; lo spazio di verifica con gli alunni indicato come strumento di valutazione degli obiettivi nell'ultimo incontro restituisce un riscontro positivo.

Oltre ai "soliti" interventi di educazione alla salute, nel periodo settembre/dicembre 2020 abbiamo effettuato, raccogliendo le esigenze delle scuole primarie del territorio, interventi a sostegno degli alunni che comportavano l'accoglienza emotiva durante il ritorno a scuola dopo il periodo di pandemia allo scopo di facilitare la rielaborazione cognitiva ed emotiva dell'esperienza vissuta.

**Nell'ambito educativo a favore delle parrocchie** sono stati attivati interventi per gruppi di adolescenti nell'ambito della proposta "Summerlife", mentre sono proseguiti gli interventi nei corsi per fidanzati nelle parrocchie che ne hanno fatto richiesta.

**Nell'ambito di animazione e socializzazione** sono stati effettuati interventi di gruppo nell'ambito della prevenzione e della promozione della salute. In particolare sono stati attivati 3 gruppi che si pensa di riproporre ed incrementare nel 2021:

- Gruppo mamma/bambino (per madri con neonati)
- Gruppo menopausa
- Gruppo di gestione dello stress

**Nell'ambito del coinvolgimento del territorio** i contatti con i Servizi sono stati mantenuti sia dalla assistente sociale che dagli psicologi responsabili dei casi inviati/monitorati dai Servizi.

**Nell'ambito del sostegno alle famiglie**, il grado di soddisfazione dei questionari è stato pressoché totale nonostante permanga un basso indice di compilazione, valore poco efficace ai fini di una corretta valutazione.

## **PIANO DI FORMAZIONE**

Come previsto dal piano di lavoro e qualità è proseguita l'attività di formazione costante e continua durante le equipe e sono stati effettuati momenti formativi ad oggetto:

- la conflittualità di coppia
- La relazione fra gli operatori
- la presa in carico delle situazioni multidisciplinari
- La discussione sulla modulistica



## CONSIDERAZIONI FINALI

L'idea del nostro consultorio rimane quella di accogliere tutti, sempre, garantendo un momento di ascolto e di orientamento. I primi colloqui richiesti sono stati sempre effettuati e, quando il bisogno portato non era di nostra competenza, gli utenti sono stati accompagnati ed inviati ad eventuali altri servizi.

Non sempre è stato possibile rispettare i tempi indicati per la presa in carico: questo aspetto potrà essere considerato come elemento di miglioramento nella programmazione dell'anno 2021, anche se rimane un tema che si ripropone di anno in anno e che appare, per problemi organizzativi, di difficile risoluzione.

Le tematiche portate dai singoli, dalle coppie, dalle famiglie fanno emergere una fragilità individuale e di sistema che sottolinea una forte esperienza di solitudine e la mancanza di riferimenti culturali e valoriali.

I temi della difficoltà nella comunicazione, nella gestione del conflitto e dei figli rappresentano la richiesta più frequente e pressante: le famiglie sono portatrici di un bisogno di cura e di assistenza nelle diverse fasi di vita. Tutto ciò ha assunto una rilevanza ancora più imponente quest'anno segnato drammaticamente dalla pandemia, in cui sono emerse maggiori fragilità, fatiche, ansie e timori nelle persone e quindi una richiesta d'aiuto più pressante e urgente che ha richiesto lo sforzo di una risposta il più possibile puntuale.

A questo proposito, proprio per dare ascolto e sostenere le esigenze del territorio è stato attivato, nel periodo del lockdown di marzo/maggio, in collaborazione con la rete degli enti del distretto di Lecco, **uno sportello di ascolto e sostegno telefonico** a carattere psicologico totalmente gratuito per l'utenza che ha impegnato gli operatori del nostro consultorio in collaborazione con la sede di Merate in modo volontario. Questo servizio ci ha permesso di essere in contatto con il territorio e le sue esigenze e difficoltà attraverso l'ascolto e la possibilità di dare uno spazio di aiuto e condivisione delle problematiche e dei timori legati alle dinamiche pandemiche e alle sue conseguenze sul tessuto psicosociale.

Sempre nello stesso periodo, a partire da una richiesta esposta dalla casa di riposo Airoidi e Muzzi di Lecco abbiamo attivato una **collaborazione con la RSA per il sostegno del personale** che ha espresso la necessità di essere supportato in questo periodo emergenziale. In particolare ci siamo attivati con il sostegno individuale per coloro che lo avessero richiesto che, dal punto di vista della rendicontazione, è confluito all'interno dei colloqui di sostegno agli utenti

Riassumendo, anche nel 2020 il nostro servizio si è impegnato a sostenere l'individuo, la coppia e la famiglia svolgendo attività di carattere sia preventivo che terapeutico, per poter portare aiuto nelle diverse situazioni critiche, cercando di sostenere, soprattutto in questo periodo, la resilienza delle persone, aiutandole a riorganizzare positivamente la loro vita nonostante le situazioni difficili che si presentano.

Abbiamo inoltre continuato a condividere i nostri percorsi individuali, personali, professionali con lo scopo di rafforzare la nostra rete, intesa come possibilità di cooperare e autosostenerci di fronte alla presa in carico di queste situazioni sempre più complesse. In particolare durante il periodo del primo lockdown abbiamo sperimentato una nuova modalità di relazione a distanza fra operatori che non ci ha impedito di condividere, anche se all'inizio con qualche fatica e "nostalgia" degli incontri

in presenza, il periodo della pandemia e di confrontarci sulla possibilità di esercitare la nostra professione di cura con nuovi strumenti e modalità.

In generale, abbiamo continuato a concentrare la nostra attenzione sui bisogni della nostra utenza, mantenendo uno sguardo attento al rispetto delle regole necessarie per rendere sostenibile il nostro lavoro, all'attenzione per il percorso di cura di ciascun utente, alla promozione della salute e del benessere psicologico in un'ottica di relazione e di prossimità.

Lecco 25 febbraio 2021

Marta Gallicet