



RELAZIONE ATTIVITÀ - Anno 2020

❖ PREMESSA

L'anno appena trascorso, contrassegnato dall'evento straordinario del COVID 19, ha significativamente inciso sull'attività del Consultorio sia a livello generala, si personale.

L'emergenza - patrimonio non certo positivo dell'intera società nazionale – e la necessità di rispettare le conseguenti disposizioni ministeriali hanno richiesto una sostanziale rivisitazione del Piano di lavoro previsto. Nello specifico:

- chiusura totale durante il Lockdown
- attivazione dello Smart Working con l'utilizzo della piattaforma Teams attivata dalla Fondazione
- attivazione di tutte le misure di sicurezza
- riapertura contingentata
- attivazione di ulteriori spazi
- gestione del budget.

Ogni aspetto è stato tenuto sotto controllo con responsabilità da parte di tutto il personale.

CHIUSURA TOTALE: ha interessato soprattutto il mese di marzo con una perdita economica abbastanza significativa (- 30%). Unica eccezione è stata la costante apertura dell'ambulatorio medico-ginecologico che ha permesso alle gravide di poter essere costantemente monitorate per un sereno e sicuro proseguo della loro gravidanza.

SMART WORKING: la modalità di lavoro non è stata in grado di intercettare tutti i bisogni per ragioni prettamente personali:

- o un buon numero di utenti, sia pure interpellati telefonicamente, ha scelto di attendere la riapertura del servizio privilegiando le consulenze "in presenza";
- o i giovani, soprattutto adolescenti, hanno accantonato temporaneamente tale modalità in quanto già sistematicamente coinvolti dalla scuola nella Didattica a distanza (DAD);
- o altri non hanno ritenuto opportuno utilizzare tale strumento sia per difficoltà nell'uso del mezzo o addirittura per mancanza dello stesso, sia per le condizioni familiari che non garantivano riservatezza e tranquillità (presenza dei bambini e/o del coniuge).



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N.16 - 22036 ERBA (CO)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: FONDAZIONEDONCACCIA@GMAIL.COM - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

Sede di **MERATE**

MISURE DI SICUREZZA: sono state messe in atto le procedure di sanificazione ed igienizzazione, l'uso dei dispositivi di sicurezza, controllo della temperatura, certificazioni.

I protocolli attivati per la situazione sono stati portati a conoscenza di tutto il personale e degli utenti stessi.

Il personale, inoltre, ha seguito specifici interventi di formazione sia quelli organizzati a livello generale (FELCEAF), sia a livello di ciascun Consultori (Responsabile COVID), sia quelli organizzati all'esterno da Enti specifici a seconda dei diversi profili professionali (psicologi-medici).

RIAPERTURA CONTINGENTATA – SPAZI: nel momento in cui è stata possibile la riammissione degli utenti in presenza, se ne è dato l'accesso distribuendo le presenze sull'intera settimana (dal lunedì al sabato per le intere giornate) e limitando la presenza degli operatori a 2 persone. Ciò è stato possibile grazie alla disponibilità di tutti coloro che hanno dovuto riorganizzare la loro presenza. Per chi è stato possibile si è continuato in Smart Working.

UTILIZZO DEL BUDGET: da ultimo, ma non meno importante, una annotazione sull'utilizzo del budget che, alla fine dell'anno, è risultato essere stato utilizzato per il 93,8% di quello assegnato.

❖ ASPETTI GENERALI

Ascoltare l'esperienza umana

Il Consultorio Familiare Interdecanale rappresenta per il nostro territorio luogo privilegiato per ascoltare le problematiche, le sofferenze e le difficoltà della famiglia di oggi e per offrire un recupero della propria umanità.

TIPOLOGIA E VOLUME DELL'ATTIVITÀ

Le premesse fin qui evidenziate sono la base per leggere, anche numericamente, il volume delle attività svolte.

Due sono state le aree di intervento: la consulenza (prestazioni tariffabili riconosciute dalla Regione Lombardia) e la Prevenzione ed educazione alla salute (Progetti – anch'essi finanziati dalla Regione Lombardia sulla base del numero e dei destinatari coinvolti)



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N.16 - 22036 ERBA (CO)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: FONDAZIONEDONCACCIA@GMAIL.COM - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

Sede di **MERATE**

■ I NUMERI

Prestazioni	N°
Consulenze psicologiche (di cui in solvenza n° 81)	2896
Prestazioni ostetrico-ginecologiche e prelievi citologici	154
Incontri di gruppo rendicontate nei flussi	41
Sedute di pesata infantile <u>non rendicontate</u> nei flussi	24
Consulenze legali <u>non rendicontate</u> nei flussi	15
Totale	3130

Tabella 1 – quantità prestazioni erogate per tipologia

Inoltre, in continuità con gli anni precedenti e a fronte della Convenzione sottoscritta con l'Istituto Comprensivo Statale di Merate, sono stati attivati il Servizio Counselling per genitori, studenti ed insegnanti, e il servizio di Orientamento Scolastico (somministrazione di test attitudinale seguiti da incontri individuali/famigliari) per le 8 classi terze della Scuola secondaria di Primo Grado.

La Convenzione, che ha previsto un impegno di 150 ore annuali (non completamente utilizzate e che rimangono a disposizione per l'anno 2021), imputa a ciascun contraente il 50% del costo complessivo. (costo orario € 30,00 – costo orario da imputare al Consultorio € 15,00)

La successiva tabella evidenzia più chiaramente l'andamento dell'attività interna del Consultorio in un confronto con l'anno 2019

Prestazioni	2019	2020	+/-
Ambito psicologico	3110	2896	- 224
Ginecologia e ostetricia	148	154	+ 6
Incontri interni di gruppo	23	41	+ 18
Sedute di pesata infantile	101	24	- 77
Consulenze legali	20	15	- 5
Totale	3402	3130	- 282

Tabella 2 – confronto totale prestazioni rispetto al 2019

Per l'attività di consulenza e ginecologica e per gruppi interni (il riferimento è ai dati rendicontati nei flussi) sono state erogate prestazioni a **766 utenti** (di cui 33 coppie e 155 gruppi familiari).



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N.16 - 22036 ERBA (CO)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: FONDAZIONEDONCACCIA@GMAIL.COM - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

Sede di **MERATE**

Tale utenza, rappresentata per 70,5% da donne e per il 29,5% da uomini si ripartisce, a seconda dell'età, nella sotto riportata tabella

Fasce di età	Maschi (n° 225)		Femmine (n° 541)	
	N°	%	N°	%
Fino ai 14 anni	31	14,0	50	9,2
Dai 15 ai 29 anni	35	15,5	90	16,6
Dai 30 ai 49 anni	92	41,0	250	46,2
50 anni e oltre	67	29,5	151	28,0

Tabella 3 – distribuzione utenti per fasce di età

Un ultimo dato è rappresentato dall'utenza straniera. Essa costituisce il 11,3% dell'utenza totale ed è soprattutto femminile (84,4% del totale di utenza straniera)

Gli utenti che hanno fatto il **primo accesso** ai servizi del Consultorio sono stati **267**

▪ LE SITUAZIONI

La situazione di pandemia ha interpellato tutti, soprattutto gli operatori che con la loro professionalità e nell'ottica della mission della Fondazione hanno accolto, sostenuto, incoraggiato le persone ad affrontare le prove e la paura del contagio. Tale sostegno ha rappresentato una risorsa e una "consolazione" che ha permesso di ristabilire legami e di dare significato alle mille emozioni che hanno attraversato e che, tuttora, invadono le persone.

Da un'analisi prodotta e condivisa tra gli operatori, emerge il quadro delle varie situazioni.

"È stato fondamentale offrire strategie per ritrovare punti di riferimento e attenuare le incertezze del futuro.

Per le famiglie la Pandemia ha aperto un mondo nuovo, inaspettato in cui fare i conti con gli strumenti necessari, per es. a seguire una didattica a distanza, magari di tre figli contemporaneamente.

Il contagio ha messo in luce nuove fragilità e fatto riemergere quelle già esistenti, così come ha costretto le persone a mettere in campo risorse inaspettate. Chi si è rivolto al Consultorio ha dato prova di riconoscere la sua vulnerabilità e debolezza, aprendosi la possibilità di una forma di riscatto.

Come parlare ai bambini del virus senza terrorizzarli e come gestirli tutto il giorno, magari conciliando anche il loro lavoro da remoto? Come gestire adolescenti perennemente connessi? Come convivere e



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N.16 - 22036 ERBA (CO)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: FONDAZIONEDONCACCIA@GMAIL.COM - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

Sede di **MERATE**

gestire spazi di studio, lavoro e vita quotidiana di più persone nello stesso spazio abitativo? Queste ed altre le questioni messe sul tavolo dall'utenza!

Si sono ascoltate persone in difficoltà nella gestione di genitori anziani e fragili, con familiari ricoverati per COVID, con familiari deceduti per COVID, adolescenti e studenti universitari in difficoltà di fronte alla nuova didattica a distanza e alla perdita della quotidianità nella relazione con i pari.

Da parte di tutti la richiesta è stata di ascolto, condivisione delle fragilità e delle fatiche, ricerca di uno spazio in cui poter esprimere sé stessi e, in qualche modo, trovare un angolo di normalità.

I contenuti dei colloqui hanno riportato al tema della pandemia, unitamente ai vissuti e ai pensieri disturbanti ed intrusivi. Chi, all'interno della propria famiglia, ha sperimentato delle figure particolarmente ansiose, ha sviluppato e/o rinforzato disturbi d'ansia e ossessivo-compulsivi. Gli adolescenti hanno sofferto dell'assenza di incontri con i coetanei vivendo, spesso e paradossalmente, i social come limitanti: pare che, nonostante vivano di tecnologia, l'abbiano vissuta come negativa e frustrante perché imposta.

Molti adulti hanno chiesto supporto per le preoccupazioni legate al lavoro nel presente e nel futuro oltre alle conseguenti preoccupazioni finanziarie. Alcuni hanno chiesto aiuto per elaborare un lutto nella difficile situazione di regole, imposizioni e divieti, soprattutto per non essere riusciti ad accompagnare "nell'ultimo viaggio" i loro cari o non aver nemmeno avuto la possibilità di vederli con i loro occhi all'interno della bara. Se non supportati da una grande fede, queste persone non sono state in grado di dare un significato all'evento luttuoso, manifestando gravi sintomatologie ansiose e depressive o senso assoluto di vuoto e di impotenza, oltre alla grande sofferenza della perdita.

Gli utenti più anziani, pochi per la verità, hanno portato l'angoscia della malattia e una grande solitudine. Privati delle loro "battaglie a carte", del poter effettuare il loro "volontariato", si sono ritrovati deboli e vulnerabili a dover fare i conti con il loro stato di dipendenza.

I giovani adulti hanno portato l'incertezza del lavoro: si sono sentiti "schiacciati" da un virus sconosciuto e inesorabile oltre che spaventati da aziende che non assumono, colloqui rimandati, scarse probabilità di ricevere il rinnovo dei contratti. Paura, senso di frustrazione e di impotenza diventano la quotidianità emotiva di questi ragazzi.

Quando gli operatori sono rientrati nelle scuole ad inizio settembre hanno riportato gli "sfoghi" di tanti alunni preadolescenti e adolescenti che si sono sentiti disorientati o hanno scoperto di essere arrabbiati e vulnerabili. Per altri ragazzi, invece, il lockdown ha permesso di ricostruire e rafforzare legami con i familiari o gli amici anche se a distanza.



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N.16 - 22036 ERBA (CO)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: FONDAZIONEDONCACCIA@GMAIL.COM - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

Sede di **MERATE**

Anche le loro reazioni sono state diverse: c'è chi "una volta aperte le "gabbie" sono letteralmente "scappati" disobbedendo alle regole; chi, invece, ha manifestato sintomatologie ansiose e fobiche e chi, ancora, è apparso stupito all'idea di aver vissuto un evento drammatico che potrebbe, in futuro, essere scritto per i posteri. La difficoltà più grande da loro espressa, è stata l'impossibilità di abbracciarsi o di altro contatto fisico.

E che dire delle coppie? Immediatamente dopo la riapertura del Consultorio si sono registrate tante richieste di Mediazione Familiare da parte di coppie decise a separarsi che chiedevano aiuto nella gestione dei figli; la convivenza forzata ha aumentato nella coppia insofferenza nei confronti dell'altro e fatto emergere fragilità e risentimenti preesistenti.

Ciò che ha accompagnato ed accompagna gli operatori in questa difficile realtà, è la consapevolezza che le persone uomo, donna che sia, moglie, marito o figli, siano in grado di vivere e crescere anche quando tutto sembra finito, senza speranza. Il ruolo del Consultorio è stato ed è quello di mettere la persona e la famiglia al centro di ogni intervento.

È stato, dunque, necessario aiutare chi si è rivolto al Consultorio a riorganizzare la propria vita, a riprogrammare i propri interessi e le proprie attività.

ORGANIZZAZIONE INTERNA

Le attività interne dettate dall'emergenza sono state riorganizzate e suddivise sull'intera settimana. Solo nell'ultimo trimestre si è ritornati all'orario consueto; l'attività si è svolta con regolarità, nel rispetto degli orari di apertura e chiusura e della turnistica stabilita.

Le equipe, ad eccezione del periodo iniziale del lockdown, si sono svolte con regolarità. Nella stragrande maggioranza in Smart Working.

RISORSE UMANE

L'organico, costituito da tutte le figure previste e che prestano le proprie competenze in regime di volontariato o come liberi professionisti, ha permesso di coprire le varie aree di intervento.

A tale proposito ritengo doveroso esprimere un "GRAZIE cordiale e sincero" a tutti coloro che hanno accolto le sollecitazioni e le richieste degli utenti.

La loro competenza e il ricorso alle inusuali modalità di lavoro sono stati fondamentali per rispondere con adeguatezza alle richieste; la prontezza nell'offrire aiuto e sostegno si è adeguata alle reali e personali disponibilità dei richiedenti, senza porre condizioni.

Del resto anche qualche nostro operatore ha dovuto "fare i conti" con la malattia e con il contagio.

Relazione Attività – Anno 2020

6

CONSULTORIO DI ERBA

VIA LEOPARDI, 16
TEL. 031-3338253

CONSULTORIO DI LECCO

VIA DON BOSCO, 8
TEL. 0341-368088

CONSULTORIO DI MERATE

VIA IV NOVEMBRE, 18
TEL. 039-9285117

CONSULTORIO DI CANTU'

VIA VOLTA, 11
TEL. 031-3515126



❖ OBIETTIVI

Gli obiettivi, per quanto attiene al lavoro specifico del Consultorio, e che nel Piano di lavoro ci si era proposti di perseguire sono stati complessivamente raggiunti, anche se alcune aree sono risultate deficitarie.

Rispetto alle aree di intervento sono stati individuati modalità di lavoro ed obiettivi propri, che attengono allo specifico dell'intervento e all'utenza coinvolta.

1. Sostegno alle famiglie

La famiglia, ancor più in questo anno, ha rappresentato il destinatario privilegiato degli interventi messi in atto dal Consultorio. Anche quando si rivolge al singolo per situazioni particolari come l'elaborazione del lutto o perdite drammatiche in generale, il paziente è stato aiutato a stabilire rapporti efficaci con il nucleo familiare, valorizzando anche le relazioni amicali. Ciò è emerso anche dai dati e dalle richieste espresse, in precedenza evidenziati.

Per i genitori, anche rispetto alle specifiche tematiche affrontate coi loro figli nei progetti che si è potuto realizzare sia in presenza, sia in Smart Working, sono stati attivati percorsi di sostegno alla genitorialità: 7 percorsi suddivisi in 14 incontri, con la presenza di 132 genitori.

2. Promozione del benessere con risvolto sanitario

Il servizio ginecologico, effettuato una volta la settimana con la presenza di due Medici Ginecologi ed una Ostetrica, è stato in grado di accogliere con puntualità tutte le richieste. È comunque un settore che meriterebbe di essere maggiormente potenziato.

L'ostetrica, nel primo trimestre, si è presa cura dei più piccoli controllando la loro crescita armonica con riferimento alla loro cura ed al corretto processo di allattamento e svezzamento.

3. Animazione e socializzazione con attivazione di gruppi interni

Per l'approfondimento delle dinamiche relazionali connesse alle diverse fasi della vita e ad alcune tematiche specifiche, richieste in modo particolare dalla situazione, sono stati attivati gruppi, alcuni dei quali all'interno del Consultorio, altri in Smart Working, così strutturati:

- Conduttrici: due diverse figure professionali, ostetrica e psicologa;
- durata di ogni incontro: massimo 2 ore
- durata del percorso: 2/6 incontri
- Tematiche:



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N.16 - 22036 ERBA (CO)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: FONDAZIONEDONCACCIA@GMAIL.COM - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

Sede di **MERATE**

- rapporto mamma-bambino: in Consultorio: 1 gruppo - 4 incontri con 8 partecipanti.
in Smart Working: 3 gruppi - 12 incontri con 13 partecipanti

I seguenti in Smart Working

- Svezamento: 2 gruppi - 4 incontri con 13 partecipanti
- Gestione dello stress: 3 gruppi - 12 incontri con 15 partecipanti
- Rapporto genitori-figli (1/3 anni): 2 gruppi - 4 incontri con 8 partecipanti
- Rapporto genitori-figli (adolescenti): 2 gruppi - 4 incontri con 9 partecipanti
- Menopausa: 1 gruppo – 2 incontri con 6 partecipanti.

Complessivamente si sono incontrate 72 persone

4. Educazione alla salute e prevenzione

Rispetto alla tematica, nel periodo in cui è stato possibile entrare nelle Scuole (gennaio-febbraio e a distanza quando richiesto dalle Istituzioni per supportare i giovani a leggere i momenti difficili che stavano vivendo) sono stati attivati nelle Scuole del territorio interventi con a tema:

a) *Affettività e Sessualità*

Attivazione di un percorso organico i cui contenuti vengono definiti in rapporto all'età dei destinatari con l'obiettivo di una presa di coscienza delle proprie "emozioni" in un corpo che cambia e alla scoperta di una nuova affettività e sessualità

b) *Dinamiche di gruppo: Bullismo e Cyber bullismo*

Attivazione di un progetto di prevenzione del disagio in età giovanile, inteso come devianza per quanto attiene ai bulli e in termini di chiusura e di isolamento sociale per quanto attiene alle vittime, per la promozione di atteggiamenti di progressiva sensibilizzazione verso la sofferenza altrui e di recupero della responsabilità civile che non tolleri e giustifichi le prepotenze

c) *Preparazione alle diverse fasi della vita*

Attivazione di un percorso che aiuti i giovani ad effettuare i cambiamenti che le varie fasi della vita richiedono e/o impongono, per prendere coscienza delle proprie responsabilità di fronte a situazioni prevedibili e/o attese, ma anche di fronte alla imprevedibilità.

Modalità di lavoro per entrambe le aree:

- si è privilegiata la tecnica laboratoriale e il lavoro in piccoli gruppi con la presenza una psicologa ed una ostetrica (dove necessario)
- durata di ogni incontro: da 1,30 a 2 ore



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N.16 - 22036 ERBA (CO)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: FONDAZIONEDONCACCIA@GMAIL.COM - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

Sede di **MERATE**

- durata del percorso: 2/6 incontri

L'attività svolta nell'anno 2020 ha permesso di incontrare 956 studenti (diversi per fasce di età) suddivisi in 56 gruppi per 126 incontri. Gli Istituti Scolastici coinvolti sono stati 16.

Sono stati, inoltre, effettuati con gli insegnanti incontri di preparazione e condivisione di contenuti e metodi e con i genitori incontri di verifica e di restituzione delle istanze e/o problematiche emerse.

Dall'analisi dei questionari somministrati agli alunni è emerso un giudizio positivo; sono state avanzate richieste per percorsi più lunghi. Quest'ultimo aspetto verrà valutato di volta in volta.

❖ ASPETTO ECONOMICO

Il complesso dell'attività rendicontata all'ATS-Brianza è di € 137.606,64 (nello specifico: attività di consulenza € 90.657 – attività sanitaria € 3.709,64 - attività di Educazione alla salute € 48.240), cui si devono aggiungere € 17.820, 00 per il tutoring, calcolato sul numero dei nuovi accessi rendicontati.

Il budget sottoscritto per il 2020 è stato di € 165.714,52

È stato utilizzato al 93,8% pari a €155.426,64

L'attività in solvenza ha prodotto un introito di € 2.280,00

Le attività svolte dagli operatori (come risulta dalle fatturazioni), sia quelle rendicontate con i Flussi, sia quelle extra flussi (Pesata neonatale - Convenzione Istituto Comprensivo di Merate), hanno determinato per Il Consultorio un fatturato di circa € 80.000 (al netto delle R.A. dove dovute).

Un accenno particolare riguarda le prestazioni ginecologiche, che sono erogate, a titolo gratuito, da parte dei medici presenti e tutte le consulenze legali

In questa sede si è cercato di valutare l'andamento economico dell'attività erogata dal Consultorio, lasciando le considerazioni relative alla sufficienza o meno di margine prodotto ad una più completa valutazione da parte del CDA della Fondazione.

❖ ASPETTO QUALITÀ

L'analisi del servizio offerto dal Consultorio implica l'analisi di più variabili, che pesano sulla valutazione in modo diverso.



Due sono i momenti/aspetti che, di norma, vengono presi in considerazione:

1. Valutazione da parte degli utenti

La rilevazione, vista la situazione, è stata difficoltosa e tutto sommato poco significativa. I questionari, molto pochi (solo 15), hanno fornito una valutazione molto positiva (ottimo/buono) rispetto a tutti gli aspetti sottoposti a giudizio; un solo sufficiente ha riguardato i tempi di attesa

2. Valutazione da parte degli operatori

La valutazione da parte degli operatori è stata fatta direttamente dalla Fondazione con invio simultaneo tramite compilazione su modulo Google.

Gli esiti sono stati visionati e condivisi all'interno di una Equipe dedicata, da cui è emersa la necessità di rendere più proficui le riunioni di Equipe.

❖ COINVOLGIMENTO DEL TERRITORIO

✚ Si è cercato di mantenere una buona rete territoriale di riferimento, composta da agenzie educative istituzionali e non. Il contatto privilegiato con gli Enti territoriali è stata l'Assistente Sociale del Consultorio.

✚ Con particolare riferimento all'Azienda Speciale Retesalute e agli Assistenti alla persona dei Comuni si è cercato di potenziare sinergie e cooperazioni per scambio di informazioni e valutazioni circa l'opportunità o meno, rispetto agli obiettivi e alle finalità proprie di un Consultorio, di una presa in carico di minori e/o adulti con situazioni complesse a fronte di Decreti del Tribunale.

✚ Si sono attivati rapporti con la CONSULTA D'Ambito, nella quale il Consultorio è inserito come interlocutore stabile per favorire modelli di Welfare locale e partecipato con i soggetti del Terzo Settore.

La situazione pandemica ha di molto procrastinato la concreta applicazione degli interventi programmati.

✚ In riferimento alla DGR 2315/19 è stato firmato un accordo di partenariato con gli Enti territoriali per la realizzazione del Progetto "ATTENZIONE ALLE FAMIGLIE E CURA DEI LEGAMI – FAMILY POWER" promosso e sostenuto economicamente dal Fondo Nazionale per le politiche della famiglia – anno 2019 – DM 30/04/2019, con riferimento per nostro territorio l'AST della Brianza.



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N.16 - 22036 ERBA (CO)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: FONDAZIONEDONCACCIA@GMAIL.COM - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

Sede di **MERATE**

❖ ASPETTO FORMATIVO

Nel corso dell'anno 2020 i momenti di formazione son stati dettati, giocoforza, dall'urgenza COVID e sono stati realizzati in Smart Working (vedi premessa iniziale).

Nell'ultima parte dell'anno nelle riunioni di equipe, oltre che assegnare i casi, è stato possibile fare il punto della situazione, cercando di prevedere un possibile, ma ancora incerto, miglioramento della situazione generale.

Merate, 13 febbraio 2021

Prot. 23 B/1

Il Coordinatore
Graziella Ferrario



RELAZIONE ATTIVITÀ - Anno 2019

❖ ASPETTI GENERALI

Ascoltare l'esperienza umana

Il Consultorio Familiare Interdecanale rappresenta per il nostro territorio luogo privilegiato per ascoltare le problematiche, le sofferenze e le difficoltà della famiglia di oggi e per offrire un recupero della propria umanità.

Ha potuto verificare e costatare quanto il servizio rappresenti per il territorio una realtà importante, un servizio apprezzato ed una opportunità stabile e significativa.

È stato in grado di rispondere alle diversificate richieste (individuali, di coppia e famigliari) di coloro che si sono rivolti al servizio, ma anche di far fronte alle domande presentate dalle parrocchie (queste, in verità, molto esigue) e/o altri Enti.

TIPOLOGIA E VOLUME DELL'ATTIVITÀ

Due sono state le aree di intervento: la consulenza (prestazioni tariffabili riconosciute dalla Regione Lombardia) e la Prevenzione ed educazione alla salute (Progetti – anch'essi finanziati dalla Regione Lombardia sulla base del numero e dei destinatari coinvolti)

▪ I NUMERI

Sulla base delle risorse disponibili derivanti soprattutto dal Budget sottoscritto per il corrente anno, ma anche dalle attività in solvenza, le prestazioni erogate sono state, complessivamente, le seguenti

Prestazioni	N°
Consulenze psicologiche (di cui in solvenza n° 81)	3110
Prestazioni ostetrico-ginecologiche e prelievi citologici	148
Incontri di gruppo rendicontate nei flussi (Mamma-bambino)	23
Sedute di pesata infantile <u>non rendicontate</u> nei flussi	101
Consulenze legali <u>non rendicontate</u> nei flussi	20
Totale	3402

Tabella 1 – quantità prestazioni erogate per tipologia



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N.16 - 22036 ERBA (CO)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: FONDAZIONEDONCACCIA@GMAIL.COM - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

Sede di **MERATE**

Inoltre, in continuità con gli anni precedenti e a fronte della Convenzione sottoscritta con l'Istituto Comprensivo Statale di Merate, sono stati attivati il Servizio Counselling per genitori, studenti ed insegnanti, e il servizio di Orientamento Scolastico (somministrazione di test attitudinale seguiti da incontri individuali/famigliari) per le 7 classi terze della Scuola secondaria di Primo Grado.

La Convenzione, che ha previsto un impegno di 150 ore annuali, imputa a ciascun contraente il 50% del costo complessivo. (costo orario € 30,00 – costo orario da imputare al Consultorio € 15,00)

L'andamento generale delle attività all'interno del Consultorio nel 2019 viene riportato nel successivo prospetto in cui si evidenzia, rispetto al precedente anno, un aumento delle prestazioni a fronte di richieste aumentate in modo esponenziale. Tale incremento, tuttavia, non è stato a copertura della totalità delle domande di accesso. Sono stati, infatti, individuati ulteriori periodi di chiusura del servizio, rispetto a quanto programmato, contenendo il più possibile l'over budget.

Prestazioni	2018	2019	+/-
Ambito psicologico	2602	3110	+ 508
Ginecologia e ostetricia	119	148	+ 29
Incontri interni di gruppo: mamma-bambino [mediamente sono presenti ad ogni seduta n°7 mamme con i loro bimbi]	29	23	- 6
Sedute di pesata infantile	96	101	+ 5
Visite e controlli pediatrici per mamme straniere	25	0	- 25
Consulenze legali	20	20	0
Totale	2891	3402	+ 551

Tabella 2 – confronto totale prestazioni rispetto al 2018

Per l'attività di consulenza e ginecologica e per gruppi interni (il riferimento è ai dati rendicontati nei flussi) sono state erogate prestazioni a **788 utenti** (di cui 38 coppie e 1180 gruppi familiari).

Tale utenza, rappresentata per 67% da donne e per il 33% da uomini si ripartisce, a seconda dell'età, nella sotto riportata tabella, permettendo un chiave di lettura abbastanza chiara

Fasce di età	Maschi (n° 259)		Femmine (n° 529)	
	N°	%	N°	%
Fino ai 14 anni	44	17,0	44	8,3
Dai 15 ai 29 anni	40	15,5	82	15,5
Dai 30 ai 49 anni	105	40,5	269	50,9
50 anni e oltre	70	27,0	134	25,3

Tabella 3 – distribuzione utenti per fasce di età



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N.16 - 22036 ERBA (CO)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: FONDAZIONEDONCACCIA@GMAIL.COM - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

Sede di **MERATE**

Un ultimo dato è rappresentato dall'utenza straniera. Essa costituisce il 10,5% dell'utenza totale ed è soprattutto femminile (77% del totale di utenza straniera)

Gli utenti che hanno fatto il **primo accesso** ai servizi del Consultorio sono stati **310**

Complessivamente (comprendendo anche le prestazioni non rendicontabili) **gli utenti incontrati nell'anno 2019 sono stati 909**

■ LE SITUAZIONI

Nel corso del lavoro presso il Consultorio, facendo riferimento alle esplicite analisi prodotte dagli operatori e sistematicamente analizzate negli incontro di equipe, la casistica incontrata è apparsa varia e molteplice.

Sono apparsi sempre più evidenti le difficoltà che accompagnano la vita di individui, coppie e nuclei familiari: difficoltà relazionali, di gestione del rapporto con i figli nelle diverse fasi della loro crescita e di gestione della quotidianità:

- ✚ difficoltà riferite esplicitamente al rapporto affettivo e sessuale della coppia; più spesso relative a modalità di relazione disfunzionale e conflittuale, per lo più contestualizzata anche nel quadro allargato delle relazioni con e tra le rispettive famiglie d'origine; relative ad una problematicità di gestione del ruolo genitoriale e/o di armonizzazione di questo con il ruolo di partner coniugale;
- ✚ crisi della famiglia e/o della coppia, uno degli aspetti che maggiormente contribuisce all'eziologia del disturbo, anche quando la richiesta specifica non è di sostegno alla coppia ma di supporto ad un malessere individuale che però spesso trova le sue radici proprio nella famiglia;
- ✚ richieste di accompagnamento nel capire la crisi che connota le personali relazioni coniugali: decidere, cioè, se affrontarle o scegliere la strada della separazione;
- ✚ richieste specifiche di mediazione familiare della coppia in fase di separazione su invio spontaneo, del legale o coatto del Giudice;
- ✚ individui alle prese con l'elaborazione di una separazione non voluta e subita che chiedono aiuto per sé e per dare senso alla propria sofferenza, ed indicazioni rispetto al preservare il proprio rapporto con i figli nel garantire loro il maggior benessere possibile in una situazione di sofferenza profonda;



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N.16 - 22036 ERBA (CO)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: FONDAZIONEDONCACCIA@GMAIL.COM - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

Sede di **MERATE**

- ✚ genitori alle prese con difficoltà di gestione dei figli in genere e degli adolescenti in particolare; adulti animati da buone intenzioni, ma fragili rispetto all'esercizio delle proprie funzioni genitoriali e del rispetto delle regole, gravate da un disagio marcato che porta alla comparsa di un sintomo specifico a carico dei figli (comportamenti trasgressivi e a rischio, disturbi ossessivi, ansia generalizzata, dispersione scolastica...);
- ✚ sostegno per ragazzi alle prese con problematiche di relazione con i pari in ambito scolastico;
- ✚ richieste di rielaborazione del lutto o di perdite traumatiche in generale;
- ✚ richieste di ascolto di problematiche della terza età (solitudine, depressione, relazioni con i figli adulti...)
- ✚ numerosi invii da parte dei servizi (Retesalute - Assistenti sociali dei Comuni) per sostenere ed aiutare genitori e figli minori che sono stati sottoposti a provvedimenti di tutela su decreto del Tribunale;
- ✚ in aumento richieste da parte di donne maltrattate con partner o ex partner prepotente e violento.

ORGANIZZAZIONE INTERNA

Le attività interne si sono svolte con regolarità, nel rispetto degli orari di apertura e chiusura e della turnistica stabilita.

L'orario di apertura anche al martedì mattina, per dare maggiore spazio alle attività di gruppo, si è rivelato opportuno, dando risultati positivi.

Le equipe si sono svolte settimanalmente con regolarità; sono state momenti significativi per acquisire la consapevolezza delle problematiche e delle situazioni sempre più complesse che gli operatori si trovano ad affrontare.

RISORSE UMANE

L'organico, costituito da tutte le figure previste e che prestano le loro competenze in regime di volontariato o come liberi professionisti, ha permesso di coprire le varie aree di intervento, anche se non con quella sollecitudine che la domanda avrebbe richiesto.

Nel secondo semestre dell'anno una operatrice è stata assente perché in maternità e la sua presenza, molto saltuaria, è stata dettata dalle esigenze di neo-mamma.



La Pediatra non è stata più disponibile perché le è stato assegnato dall'ASST un incarico di supplenza in altra sede.

La necessità di rimanere entro i limiti del budget assegnato, anche se l'obiettivo non è stato raggiunto, ha comunque generato una lunga lista di attesa, causando un evidente disagio all'utenza.

❖ OBIETTIVI

Gli obiettivi che nel Piano di lavoro ci si era proposti di perseguire sono stati raggiunti per quanto attiene al lavoro specifico del Consultorio.

Si deve ancora lavorare, anche se ci sono stati momenti (per la verità solo parziali) di confronto e di valutazione dell'attività del Consultorio, anche con le Parrocchie, le quali dovrebbero "riappropriarsi" di una tale risorsa, che si propone di lavorare in sinergia per il benessere della famiglia, nel suo complesso.

Rispetto alle aree di intervento sono stati individuati modalità di lavoro ed obiettivi propri, che attengono allo specifico dell'intervento e all'utenza coinvolta.

1. Sostegno alle famiglie

La famiglia ha rappresentato il destinatario privilegiato degli interventi messi in atto dal Consultorio. Anche quando si rivolge al singolo per situazioni particolari come l'elaborazione del lutto o perdite drammatiche in generale, il paziente è stato aiutato a stabilire rapporti efficaci con il nucleo familiare, valorizzando anche le relazioni amicali. Ciò è emerso anche dai dati e dalle richieste espresse, in precedenza evidenziati.

Per i genitori, rispetto alle specifiche tematiche affrontate coi loro figli nei vari progetti, sono stati attivati gruppi di sostegno alla genitorialità: 12 gruppi con la presenza di 211 genitori.

2. Promozione del benessere con risvolto sanitario

Il servizio ginecologico, effettuato una volta la settimana con la presenza di due Medici Ginecologi ed una Ostetrica, è stato in grado di accogliere con puntualità tutte le richieste che sono pervenute in Consultorio. È comunque un settore che meriterebbe di essere maggiormente potenziato.

L'ostetrica si è presa cura dei più piccoli (un centinaio di accessi) controllando la loro crescita armonica con riferimento alla loro cura ed al corretto processo di allattamento e svezzamento. La presenza delle mamme straniere è diventata una occasione propizia per una loro educazione nel rapporto con i figli.



3. Animazione e socializzazione con attivazione di gruppi interni

Per l'approfondimento delle dinamiche relazionali connesse alle diverse fasi della vita e ad alcune tematiche specifiche sono stati attivati gruppi interni al Consultorio così strutturati:

- Conduatrici: due diverse figure professionali, ostetrica e psicologa;
- durata di ogni incontro: 2 ore
- durata del percorso: 4/6 incontri
- Tematiche:
 - o rapporto mamma-bambino: 5 gruppi con la partecipazione di 32 mamme
 - Massaggio infantile
 - Allattamento
 - Svezamento
 - Nati per leggere

4. Educazione alla salute e prevenzione

Rispetto alla tematica, nell'arco di un semestre (gennaio-giugno), sono stati attivati nelle Scuole del territorio interventi con a tema:

a) *Affettività e Sessualità*

Con gli operatori che maggiormente sono stati coinvolti nella proposta, facendo tesoro delle esperienze passate, è stato elaborato un percorso organico i cui contenuti, in rapporto all'età ed alle esigenze dei destinatari (Scuola Primaria e Scuola Secondaria di Primo Grado), si sono declinati in:

- ↳ Presa di coscienza delle proprie "emozioni" ed empatia verso le emozioni altrui;
- ↳ Adolescenza: il corpo che cambia e la scoperta di una nuova affettività e sessualità.

b) *Dinamiche di gruppo: bullismo e cyber bullismo*

A fronte di episodi di bullismo che si consumano all'interno della scuola e al di fuori di essa, è stato elaborato un progetto di prevenzione del disagio in età giovanile, inteso come devianza per quanto attiene ai bulli e in termini di chiusura e di isolamento sociale per quanto attiene alle vittime.

Gli obiettivi su cui gli operatori hanno lavorato, sono stati:

- ↳ la promozione di atteggiamenti di progressiva sensibilizzazione verso la sofferenza altrui e di recupero della responsabilità civile che non tolleri e giustifichi le prepotenze;
- ↳ l'aiuto ai ragazzi a lavorare sull'immagine di sé e sull'importanza di una buona autostima;



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N.16 - 22036 ERBA (CO)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: FONDAZIONEDONCACCIA@GMAIL.COM - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

Sede di **MERATE**

- ↳ la promozione di atteggiamenti assertivi e consapevoli del proprio atteggiamento di fronte ai rapporti di potere;
- ↳ l'accompagnamento dei ragazzi nell'acquisizione di strumenti relazionali utili alla gestione pacifica ma efficace del conflitto;
- ↳ la responsabilizzazione rispetto al proprio ruolo personale nel contrastare il fenomeno del bullismo, dove il peso del gruppo è ben più rilevante dei singoli attori.

Modalità di lavoro per entrambe le aree:

- si è privilegiata la tecnica laboratoriale e il lavoro in piccoli gruppi con la presenza di psicologa ed ostetrica
- durata di ogni incontro: 2 ore
- durata del percorso: 3 incontri

L'attività programmata ha permesso di incontrare 1228 studenti suddivisi in 48 gruppi per 172 incontri. Gli Istituti Scolastici coinvolti sono stati 33.

Sono stati, inoltre, effettuati con gli insegnanti incontri di preparazione e condivisione di contenuti e metodi e con i genitori incontri di verifica e di restituzione delle istanze e/o problematiche emerse.

La presenza nelle Scuole è sempre una opportunità importante anche per supportare l'azione educativa di Docenti e Genitori.

Dall'analisi dei questionari somministrati agli alunni è emerso un giudizio positivo; inoltre sono state avanzate richieste per percorsi più lunghi. Quest'ultimo aspetto verrà valutato ed eventualmente soddisfatto dopo una analisi complessiva delle disponibilità finanziarie del Consultorio.

❖ ASPETTO ECONOMICO

Il complesso dell'attività rendicontata all'ATS-Brianza è di € 150.491,72 (nello specifico: attività di consulenza € 93.990,80 – attività sanitaria € 3.520,92 - attività di Educazione alla salute € 52.980), cui si devono aggiungere € 18.260,00 per il tutoring, calcolato sul numero dei nuovi accessi rendicontati.

Il budget sottoscritto per il 2019 è stato di € 165.714,52. (etra budget € 3.037,20)

La rimodulazione del budget (novembre 2019) ha riconosciuto + € 1.133,00

L'attività in solvenza ha prodotto un introito di € 2.430,00



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N.16 - 22036 ERBA (CO)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: FONDAZIONEDONCACCIA@GMAIL.COM - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

Sede di **MERATE**

Le attività svolte dagli operatori (come risulta dalle fatturazioni), sia quelle rendicontate con i Flussi, sia quelle extra flussi (Pesata neonatale – Presenza infermiera - Convenzione Istituto Comprensivo di Merate), hanno determinato per Il Consultorio un fatturato di circa € 90.000 (al netto delle R.A. dove dovute).

Un accenno particolare riguarda le prestazioni ginecologiche, che sono erogate, a titolo gratuito, da parte dei medici presenti.

In questa sede si è cercato di valutare l'andamento economico dell'attività erogata dal Consultorio nella sua globalità, lasciando le considerazioni relative alla sufficienza o meno di margine prodotto ad una più completa valutazione da parte del CDA della Fondazione.

❖ ASPETTO QUALITÀ

L'analisi del servizio offerto dal Consultorio implica l'analisi di più variabili, che pesano sulla valutazione in modo diverso.

Due sono i momenti/aspetti che vengono presi in considerazione:

1. Valutazione da parte degli utenti (allegato n° 1)

È risultata molto positiva rispetto al percorso intrapreso (ottimo per il 72,22%; buono per il 24,07%), ma anche rispetto alla professionalità degli operatori (ottimo per 85,19%; buono per 14,81%).

Altrettanto positivo è risultato il giudizio sull'accoglienza, sull'organizzazione, sulla valutazione del servizio in genere; da ultimo, ma non meno importante, sull'accesso al servizio, in futuro o consigliandolo ad altri (98,15%).

2. Valutazione da parte degli operatori (allegato n° 2)

Più differenziato e con zone d'ombra è risultato il giudizio interno che è dipeso molto dalle situazioni di difficoltà emerse sia per gli aspetti burocratici, sia soprattutto da un senso di rammarico di non poter rispondere alle molte richieste che provengono dal territorio

❖ COINVOLGIMENTO DEL TERRITORIO

Si è continuato a mantenere una buona rete territoriale di riferimento composta da agenzie educative istituzionali e non. Il contatto privilegiato con gli Enti territoriali è stata l'Assistente Sociale del Consultorio.



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N.16 - 22036 ERBA (CO)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: FONDAZIONEDONCACCIA@GMAIL.COM - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

Sede di **MERATE**

Con particolare riferimento all'Azienda Speciale Retesalute e agli Assistenti alla persona dei Comuni si è cercato di potenziare sinergie e cooperazioni per scambio di informazioni e valutazioni circa l'opportunità o meno, rispetto agli obiettivi e alle finalità proprie di un Consultorio, di una presa in carico di minori e/o adulti con situazioni complesse (es. Decreto del Tribunale),

❖ ASPETTO FORMATIVO

Nel corso dell'anno 2019 sono stati attivati momenti specifici di formazione:

- riunioni di equipe per la discussione pluridisciplinare soprattutto di casi complessi (in modo particolare di situazioni con decreto del Tribunale) per i quali si sono resi necessari incontri più specifici al fine di acquisire/verificare le competenze proprie dei singoli operatori, ma anche di individuare strategie di intervento maggiormente adeguate alla situazione;
- riunioni di equipe di autoformazione, in cui mettere in comune aspetti e contenuti mutuati da corsi di aggiornamento frequentati, in autonomia, dagli operatori;
- incontri di revisione delle procedure e di valutazione degli aspetti emersi durante la Vigilanza;
- Analisi della normativa Privacy per adeguamento di comportamenti e corretto utilizzo della modulistica.
- Conflitto di coppia (autoformazione)
- Il Consultorio, luogo di cura delle relazioni

Merate, 13 febbraio 2020

Prot. 34 B/1

Il Coordinatore UOL
Graziella Ferrario